

Politique de gestion des plaintes des Médias acadiens universitaires Inc.

Tout membre de la communauté étudiante ou citoyenne peut porter plainte relativement au contenu des médias écrits, de la radio CKUM ou tout autre médias géré par les MAUI.

Les plaintes concernant le contenu des médias écrits sont la responsabilité de la rédaction en chef qui a le dernier mot sur le contenu.

Les plaintes concernant le contenu de la radio CKUM sont la responsabilité de la direction de programmation qui gère les émissions en ondes et sur le web.

Pour tout autre média, les plaintes sont la responsabilité de la direction générale.

Si une plainte ne concerne pas le contenu mais est à l'intention de la rédaction en chef ou de la direction de programmation, il faut adresser la plainte à la direction générale. S'il n'y a pas de direction générale, la plainte peut être adressée à la présidence du conseil d'administration des MAUI.

Si la plainte est jugée non fondée, une réponse sera acheminé au plaignant, citant la politique expliquant la raison pour laquelle la plainte est jugée non recevable.

Si la plainte est jugée abusive ou diffamatoire, les représentants des MAUI se réservent le droit de ne pas y faire suite

Lors d'une contestation de la réponse donnée à la plainte, le plaignant peut faire appel à la direction générale. Si ce n'est toujours pas réglé, on peut ensuite faire appel au Conseil exécutif. Enfin, si le Conseil exécutif ne règle pas la contestation, le Conseil d'administration est l'instance supérieure. Dans le cas où une des instances nommées ci-haut est nommée dans la plainte, la plainte sera traitée par l'instance supérieure immédiate.

Les plaintes anonymes ne seront pas reçues par une instance quelconque des MAUI.

Pour communiquer avec les MAUI, on peut diriger sa plainte aux instances mentionnées dans cette politique par courriel ou par courrier en utilisant les adresses ci-dessous :

Adresses courriel :

Rédaction en chef- redaction@lefront.ca

Direction de la programmation- programmation@ckum.ca

Direction générale - direction@ckum.ca

Révisée fév 2018

Conseil d'administration (Présidence des MAUI)- presidence@ckum.ca

Adresse postale:

MAUI
Université de Moncton
Centre étudiant
19 avenue Antonine-Maillet
Moncton, NB
E1A 3E9